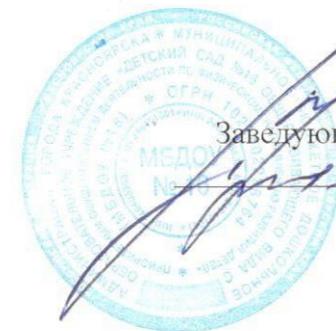


муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 16 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей»

Туристская ул., д. 86, г. Красноярск, 660054.

Тел. (391) 269-81-14. E-mail: det.sad16@mail.ru

ОКПО 55127199 ОГРН 1022402298764 ИНН/КПП 2464033539/246401001



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ №16

Е.Н. Ковришкина

План

мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №16 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению
развития детей»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 г.
на 2017 -2019 г.
(165 место из 356 в г. Красноярске)

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (набранное количество баллов из максимально возможного – 26 баллов из 30)			
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ муниципального задания на текущий год, плана финансово – хозяйственной деятельности на текущий год, отчет по ПФХД за прошлый учебный год	Ноябрь, 2017	Завхоз Дмитриева Н.П.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ сведений о заместителях заведующего	Ноябрь, 2017	Зам. зав. по УВР Новикова Д.П.	Наличие сведений о заместителях заведующего на официальном сайте ДОУ в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ сведений о персональном составе педагогических работников	Ноябрь, 2017	Зам. зав. по УВР Новикова Д.П.	Наличие сведений о персональном составе педагогических работников на официальном сайте ДОУ в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме в соответствии с нормативными актами и действующим законодательством
Проинформировать родительскую общественность о возможности внесения предложений, обращений, выражения мнений, через раздел «Гостевая книга», на официальном сайте ДОУ	Ноябрь – декабрь, 2017	Зам. зав. по УВР Новикова Д.П.	функционирование раздела сайта ДОУ «Гостевая книга»
Обеспечить разработку нового официального сайта ДОУ, отвечающего современным требованиям	декабрь, 2019	заведующий Ковришкина Е.Н.	- создание нового сайта ДОУ, отвечающего современным требованиям. - наличие технической возможности ранжирования информации об обращениях граждан, отслеживания хода и результата их рассмотрения на официальном сайте ДОУ
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (набранное количество баллов из максимально возможного – 27,5 из 30)			

<p>Оснащение и благоустройство объектов и территории ДООУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно – эпидемиологическими правилами и нормативами, а так же правилами пожарной безопасности</p>	<p>май – август 2018 май - август 2019</p>	<p>заведующий Ковришкина Е.Н. зам. зав. по УВР Новикова Д.П. завхоз Дмитриева Н.П.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оснащение групповых участков для прогулок тенивыми навесами, малыми архитектурными формами, песочницами - оборудование «Эколаборатории» на территории ДООУ - размещение на территории ДООУ мини-музея на открытом воздухе «Культурно – исторические достопримечательности города Красноярска» - приобретение спортивного оборудования и спортивных тренажеров для благоустройства спортивной площадки - дизайн территории ДООУ, реализация проектов «Лесная сказка», «Цветущая аллея».
<p>Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ, развитие материально – технической базы ДООУ</p>	<p>Январь – май 2018</p>	<p>заведующий Ковришкина Е.Н. завхоз Дмитриева Н.П.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - приобретение в младшую и среднюю группу бизбордов, столов для творчества, тактильно - развивающих панелей. - наличие обновленного библиотечного фонда детской литературой, методическими пособиями к программе «Детство», дидактическим материалом - приобретение проектора и ноутбука в старшую группу - приобретение музыкального инструмента «Цифровое пианино», детских музыкальных инструментов металлофон, тамбурин, барабаны, бубны, маракасы.
<p>Оснащение кабинета педагога – психолога центрами психологической разгрузки</p>	<p>Январь – август 2018</p>	<p>заведующий Ковришкина Е.Н. зам. зав. по УВР Новикова Д.П..</p>	<p>наличие оборудованного кабинета педагога - психолога</p>
<p>Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья детей, улучшения питания, усиление общественного контроля за качеством питания</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Ковришкина Е.Н. завхоз Дмитриева Н.П. Медсестра Шенфельдц Л.И.</p>	<p>улучшение условий для охраны и укрепления здоровья детей</p>
<p>Лицензирование медицинского</p>	<p>Ноябрь 2017 –</p>	<p>заведующий</p>	<p>- положительное заключение на медицинский кабинет</p>

кабинета	февраль 2018	Ковришкина Е.Н.	- наличие лицензии медицинского кабинета
Обеспечить улучшение условий для возможности оказания психолога – педагогической, медицинской и логопедической помощи воспитанникам	ноябрь – декабрь, 2017	педагог-психолог Колесник С.Н. учитель-логопед	- наличие регулярного консультирования участников образовательного процесса - наличие программ психолога – педагогического сопровождения разных категорий воспитанников
создание и своевременное пополнение методической копилки с информацией о конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	ноябрь 2017- декабрь 2017 январь 2018- май 2018	зам. зав. по УВР Новикова Д.П.	- участие педагогического состава в конкурсах ДОУ «Лучшая развивающая предметно- пространственная среда», «Парад снеговиков, лучшая ледяная фигура», флешмоб «Парад Дедов Морозов» - участие в конкурсе «Воспитатель года» и других районных и городских смотрах, фестивалях и конкурсах - активное участие воспитанников, родительской общественности в конкурсах ДОУ «Лучшая елочная игрушка», детско – взрослое творчество « Парад снеговиков», в районных и городских конкурсах «Театральная жемчужина», «Русские шашки», «Фитнесинка», «Веселые нотки» и др.
Обеспечения беспрепятственного доступа в групповые, туалетные и другие помещения ДОУ детям с нарушением опорно-двигательного аппарата	январь 2018 - январь 2019	заведующий Ковришкина Е.Н. завхоз Дмитриева Н.П.	- наличие опорных поручней, поручней для раковин, поручней для туалета, кресла-коляски для детей инвалидов с ДЦП
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (набранное количество баллов из максимально возможного – 18 из 20)			
проведение семинаров – практикумов и консультаций с педагогическим коллективом по формированию и развитию профессиональной этики, по повышению уровня психолого-педагогической компетентности	декабрь 2017 – май 2018	зам. зав. по УВР Новикова Д.П.	- увеличение доли получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ - обеспечение реального психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса

педагогов, оказание помощи молодым воспитателям в процессе становления их компетентности			
- разработка персонифицированных программ на каждого педагогического работника - повышение квалификации педагогов, по средством прохождения курсов, участия в методических объединениях, семинарах, консультациях, практикумах, смотрах, конкурсах, мастер – классах и др.	октябрь 2017- май 2018	зам. зав. по УВР Новикова Д.П	- наличие персонифицированных программ на каждого педагогического работника - увеличение доли получателей образовательных услуг удовлетворенных компетентностью работников ДОУ.
4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством оказания услуг (набранное количество баллов из максимально возможного – 50,1 из 90)			
Организация экскурсий по ДОУ в рамках «недели открытых дверей» с предоставлением отчета на общем собрании родительский общественности об улучшение материально – технического обеспечения ДОУ	апрель, 2018	заведующий Ковришкина Е.Н.	увеличение доли получателей образовательных услуг удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации
Мастер – классы, творческие мастерские (родители и дети)	декабрь 2017 - апрель 2018	зам. зав. по УВР Новикова Д.П	-дополнительное образование -увеличение доли получателей образовательных услуг удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
Обеспечить проведение мониторинга официального сайта ДОУ, на предмет качества его функционирования, а так же полноты и качества представленной на сайте	январь 2018 – май 2018 январь 2019 – май 2019	заведующий Ковришкина Е.Н. зам. зав. по УВР Новикова Д.П	увеличение доли получателей образовательных услуг удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещенной на официальном сайте ДОУ

ДОУ информации			
Родительские мастер – классы (обмен опытом)	апрель – май 2018	зам. зав. по УВР Новикова Д.П	увеличение доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
Оказание информационной поддержки в виде издания информационных буклетов, брошюр, памяток, газет.	в течении всего периода	Рабочая группа	готовые памятки, буклеты, брошюры
Организация творческих выставок с участием работ детей с ОВЗ	июнь 2018	зам. зав. по УВР Новикова Д.П	детские работы
Обеспечение рассмотрение на педсоветах ДОУ с привлечением родительской общественности, вопросов повышения качества оказания образовательных услуг по итогам независимой оценки качества	январь 2018 – май 2018	заведующий Ковришкина Е.Н. зам. зав. по УВР Новикова Д.П	- решение коллегиальных органов управления - повышение имиджа ДОУ
Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества и её результатах	январь 2018 – май 2018 январь 2019 – май 2019	заведующий Ковришкина Е.Н. зам. зав. по УВР Новикова Д.П	-информирование потребителей образовательных услуг - повышение имиджа ДОУ

